Previsoki su Vam tro&#65533;kovi telefonije, a svakako pla?ate i brzi pristup internetu? Trebate call centar? Zamislite da imate vlastitu telefonsku centralu sa neograni?enim brojem ulaznih i izlaznih linija te neograni?enim brojem izdvojenih lokacija, a operaterima pla?ate samo pretplatu. Besplatnim pozivima prema hrvatskim fiksnim linijama i prema 50 drugih zemalja, Va&#65533;a u&#65533;teda u telefoniji bit ?e izuzetna. Mislite da je nemogu?e? Mi tako radimo jo&#65533; od 2002. godine. &#65533;TO JE TO VoIP? VoIP, odnosno Voice over Internet Protocol kratica je za tehnologiju prenosa glasa putem mre&#65533;e svih mre&#65533;a, a nastala je na potrebi da se glasovna komunikacija uklopi u tehni?ke mogu?nosti Interneta, te tako pru&#65533;i dodatna kvaliteta komunikaciji sve ve?eg broja korisnika. Klasi?na razmjena podataka odnosno poruka putem e-maila, instant messaging programa, ?ak i video komunikacija ipak ne mo&#65533;e zamijeniti dobri stari telefon. &#65533; KOME JE VoIP NAMIJENJEN? Kratko i jasno svima. Te&#65533;ko da se mo&#65533;e prona?i pojedinac ili tvrtka koja ne mora uputiti bar jedan poziv u inozemstvo. Doslovno, svaki poziv putem VoIP-a je u&#65533;teda. Kako gotovo u pravilu VoIP tvrtke ne napla?uju pretplatu ni priklju?nu pristojbu, svakim ostvarenim pozivom &#65533;tedi se novac, dakako, u usporedbi sa cjenikom nacionalnog telekoma. Ograni?enja kori&#65533;tenja nema. Svatko mo&#65533;e postati pretplatnik jedne od VoIP tvrtki te time u&#65533;tedjeti ne&#65533;to novca ku?nom ili poslovnom bud&#65533;etu. Priklju?enje fizi?kih osoba u pravilu je vrlo jednostavno i mo&#65533;e se obaviti doslovno za nekoliko minuta, a to se odnosi i na poslovne korisnike kod kojih nije potrebno modificirati telefonsku centralu. Kod ve?ih poslovnih korisnika primjenjuju se ne&#65533;to druga?ija rje&#65533;enja, no i o tome ne&#65533;to kasnije. Uglavnom, nema razloga da ne postanete korisnik VoIP-a. Ne ko&#65533;ta ni&#65533;ta, a &#65533;tedi novac svaki put kad nazovete. KOLIKE SU U&#65533;TEDE? Te&#65533;ko je na to precizno odgovoriti zbog razli?itog sustava tarifiranja i trajanja obra?unskog intervala. Nominalne u&#65533;tede na punu minutu kre?u se za neka odredi&#65533;ta i do 80%, a za neka su 100% (potpuno besplatni razgovori), no praksa je pokazala da se realno mo&#65533;e u&#65533;tedjeti izme?u 40% i 70% u usporedbi sa ra?unom koji bi stigao od nacionalnog operatera. Svaki korisnik trebao bi sam izra?unati isplativost, odnosno na temelju naj?e&#65533;?e zvanih odredi&#65533;ta usporediti cijene. U&#65533;tedu mo&#65533;ete izra?unati i sami. KOLIKO JE VoIP KVALITETAN? U okviru dana&#65533;nje tehnologije kvaliteta je besprijekorna. Iako je, prema pravilima igre sa HT-om, VoIP dobavlja?ima zabranjeno navoditi da je VoIP jednako kvalitetan kao i fiksna telefonija, usu?ujemo se ustvrditi slijede?e: ovisno o situaciji, VoIP mo&#65533;e biti lo&#65533;iji, isti ili bolji od klasi?ne telefonije. <img src="images/stories/djelatnosti/voip_kakva_je_kvaliteta.jpg"

border="0" alt="Koliko je VoIP kvalitetan" title="Koliko je VoIP kvalitetan" align="left" style="float: left; border: 0; margin-left: 5px; margin-right: 5px;" />Korisnici su svjesni ove ?injenice, pa generalna usporedba sa klasi?nom telefonijom nije mogu?a. U pravilu, pozivi u zemlje sa razvijenom Internetskom infrastrukturom daju besprijekornu kvalitetu zvuka, pozivi u mobilne mre�e relativni su kao �to je relativna i kvaliteta poziva u doma?e mobilne mre�e (sve ovisi o kvaliteti signala na strani sugovornika), dok najvi�e primjedbi ide na ra?un poziva u zemlje gdje ili ne postoji zakonska regulativa VoIP-a ili je Internetska infrastruktura lo�a. Generalno uzev�i, mo�emo ustvrditi da je Internet opasno ugrozio tr�i�te klasi?ne telefonije. Iako biste u 99% slu?ajeva trebali biti zadovoljni, pokoja lo�a veza zaboravit ?e se onog trenutka kada se sjetite koliko to ko�ta. VoIP prodire nezadr�ivo i zauzima sve ve?i tr�i�ni udio i �to god telekomi poduzimaju protiv toga, dugoro?no gledano moraju izgubiti bitku sa jeftinijom i fleksibilnijom tehnologijom. Zanimljiva zbivanja su tek pred nama.   KAKO RADI VoIP/INTERNET TELEFONIJA? VoIP usluga pretvara Va� glas u digitalni signal koji putuje putem Interneta. Prilikom biranja broja mobilnih ili redovnih zemaljskih telefonskih linija, signal pretvara u analogni telefonski signal prije nego �to dosegne odredi�te. VoIP omogu?uje upu?ivanje poziva direktno iz ra?unala, s posebnih VoIP telefona ili s tradicionalnog telefona spojenog na digitalni adapter. Uz to, na lokacijama sa be�i?nim "vru?im to?kama" (hot spots) kao �to su zra?ne luke, parkovi, kafi?i dozvoljavaju Vam povezivanje na Internet, te na taj na?in omogu?uju Vam kori�tenje VoIP usluge be�i?no. &#65533; KAKO SE KORISTI VoIP USLUGA? Vrlo jednostavno. Iako ima svoja pravila i specifi?nosti, poanta je upravo na jednostavnosti. Razmotrimo nekoliko slu?ajeva: Mali korisnik Nakon �to je potpisao pretplatni?ki ugovor, mora nabaviti ili VoIP ATA adapter na koji spaja normalni telefon, ili nabavlja VoIP telefon, u njega ukuca dodjeljeno mu korisni?ko ime i lozinku za pristup VoIP operateru, te koristi te telefone potpuno identi?no kao i normalne telefone. Tvrtke Tvrtke bi trebale nabaviti VoIP telefonske centrale tako da zaposlenici ?esto ?ak i ne znaju da se koriste VoIP-om. Naime, VoIP centrala se brine o tome da preusmjeri poziv na VoIP operatera i bira najpovoljniji na?in zvanja kako za lokalne, tako i za mobilne ili internacionalne pozive. U�tede su ogromne. Generalni presjek primjene VoIP tehnologije u svakodnevnom �ivotu s mogu?no�?u primjene kako za privatne tako i za poslovne korisnike: VoIP preko osobnog ra?unala Postoji cijeli niz programa koji korisnicima omogu?avaju me?usobnu glasovnu komunikaciju zasnovanu na VoIP principu (kao najpoznatiji izdvajamo Skype), ali potrebno je da va� sugovornik, na drugoj strani globusa, ima tu istu aplikaciju u svom ra?unalu. No kori�tenjem na�ih VoIP centrala, omogu?eno Vam je da putem osobnog ra?unala komunicirate s bilo kojim fiksnim ili mobilnim telefonom u svijetu, a po cijenama VoIP telefonije, te ste na taj na?in pretvorili Va�e osobno ra?unalo u glasovno komunikacijsko sredi�te. VoIP preko fiksnog ili

mobilnog telefona Ovaj slu?aj danas predstavlja okosnicu kori&#65533;tenja ove usluge i sinonim je za ono &#65533;to nazivamo VoIP, odnosno Internet telefonija. Poanta je da se upotrebom fiksnog ili mobilnog telefona mogu ostvarivati telefonski pozivi na svaki fiksni ili mobilni telefon svugdje u svijetu, uklju?uju?i i na brojeve koji se spajaju putem satelita. Pozivi su u pravilu znatno jeftiniji u usporedbi sa cjenikom nacionalnog telekoma, a sve &#65533;to Vam je potrebno su na&#65533;a VoIP centrala te pretplatni?ki ugovor sa jednom od specijaliziranih VoIP tvrtki. Korporativna rje&#65533;enja Iako VoIP u korporativni sektor ozbiljnije prodire tek u posljednje vrijeme, prednosti takvog sustava su neograni?ene. Uz na&#65533;e VoIP centrale, sve &#65533;to Vam je potrebno je da sklopite ugovor sa VoIP operaterom, te Vam mi na?inimo odgovaraju?e setiranje na&#65533;e VoIP centrale. Sustav djeluje potpuno automatski, u ve?ini slu?ajeva zaposlenici ne primje?uju nikakvu razliku. U okviru korporativnih projekata treba spomenuti i danas vrlo popularna rje&#65533;enja kojima se uz pomo? Interneta i VPN-a cjelokupne tvrtke sa svojim poslovnicama povezuju u jedinstveni telekomunikacijski sustav koji omogu?ava besplatnu me?usobnu komunikaciju